**Phần 1: Sự khác nhau và giống nhau của lãnh đạo (Leader) và quản lý (Management)**

* **Sự giống nhau:** đều là hoạt động chỉ đạo định hướng và điều khiển để thực hiện công việc theo một mục đích nhất định nào đấy, đều có sự tác động có tổ chức vào 1 chủ thể ( có thể là nhân viên và những người phía dưới) để đối tưởng đấy đạt được mục tiêu mà họ đều ra.

Người lãnh đạo là người gán kết tình cảm của tập thể, hướng tới tập thể, hướng tới tương lai.

* **Sự khác nhau:**

+ Lãnh đạo: Phải là những người có tố chất, tầm nhìn chiến lược, coi trọng đại cục, tư duy cộng hưởng. Là người truyền cảm hứng, lãnh đạo từ xa.

+ Quản lý: có tính chiến thuật, quán xuyến cục bộ, tuyển người giao nhiệm vụ cho nhân viên của mình, giám sát công việc đấy. Được đào tạo và có kĩ năng để dạy kinh nghiệm thực tế và là người giám sát trực tiếp công việc đấy.

Người quản lý thì khách quan, công bằng và lo lắng cho mọi người, lo lắng cho công việc, cho hoạt động của tập thể. Lưu ý các cá nhân, làm việc với cá nhân tại thời điểm hiện tại và tương lai.

**Phần 3: Nhà lãnh đạo hiệu quả**

* Mô hình 5M:

1. *Cách cư xử mẫu mực*: thể hiện trên phong cách giao tiếp, cách đối xử với nhân viên, có công bằng khi phân chia công việc, lương thưởng cho nhân viên hay không, có phong cách sống khiến cho mọi người nể phục hay không.
2. *Quản lý nhóm:* phải biết tổ chức, quản lý các cuộc họp và thảo luận, hiểu và phát huy các điểm mạnh và điểm yếu của từng thành viên giúp giải quyết công việc và các vấn đề trong nhóm 1 cách hiệu quả nhất, giám sát, đánh giá, can thiệp hiệu quả và các công việc của nhân viên mình.
3. *Cố vấn cho các thành viên:* biết thảo luận để đưa ra các quyết định, nghe ý kiến tranh luận của các thành viên
4. *Ra quyết định*
5. *Truyền cảm hứng*